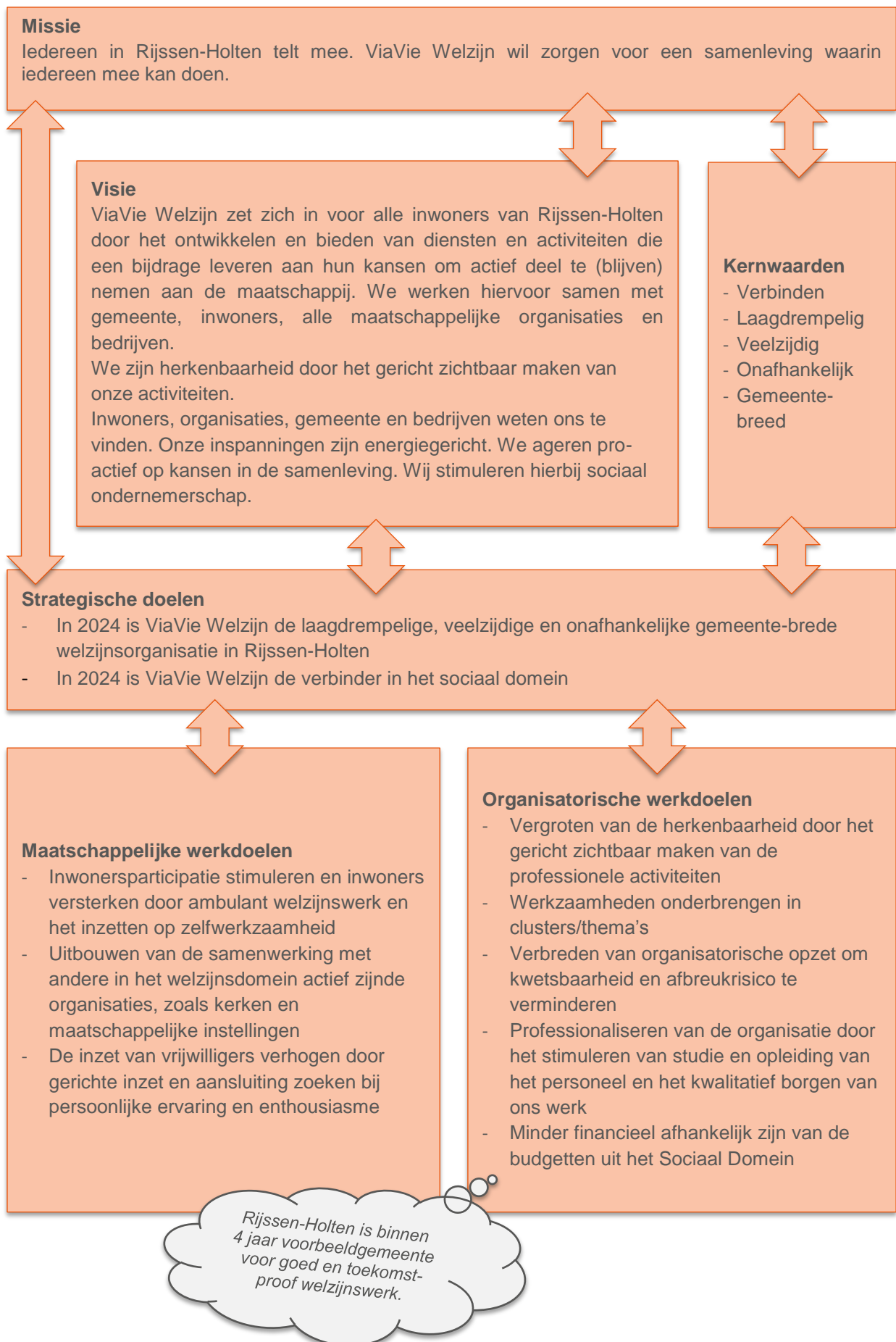


Meerjarenbeleidsplan ViaVie Welzijn

2021-2024



Het meerjarenbeleid in een infographic



Inhoudsopgave

1.	Inleiding	
1.1.	<i>Over het werkveld Welzijn in Rijssen-Holten</i>	4
1.2.	<i>Over het meerjarenbeleidplan</i>	4
2.	Missie en Visie	5
3.	Strategische doelen	6
4.	Werkdoelen en resultaten op het gebied van:	
4.1.	<i>Kwaliteit</i>	7
4.2.	<i>Financiën</i>	7
4.3.	<i>Structuur</i>	8
4.4.	<i>Personeel</i>	9
4.5.	<i>Bestuur</i>	10
4.6.	<i>Vrijwilligers</i>	10

1. Inleiding

1.1 Over het werkveld Welzijn in Rijssen-Holten

ViaVie Welzijn richt zich op alle inwoners van de gemeente Rijssen-Holten. Waar mensen buiten de boot (dreigen te) vallen, bieden we - altijd samen met betrokkenen en relevante partners - passende handvatten om aan boord te blijven of te komen.

Ons uitgangspunt en motto is: ***in Rijssen-Holten is iedereen belangrijk en doet iedereen mee!***

We staan middenin de samenleving en geloven in 'omdenken' bij het vinden van passende oplossingen voor (onvoorziene) maatschappelijke ontwikkelingen.

De uitbraak van de corona-crisis heeft eens te meer duidelijk gemaakt welke rol en positie voor welzijn is weggelegd. Immers, als de gebruikelijke maatschappelijke verbanden en activiteiten onder druk staan vanwege een extern gevaar, worden mensen teruggeworpen op de essentie van het bestaan. Dan wordt 'omzien naar elkaar' een collectief ervaren levensbehoefte. En juist het inhoud geven aan 'omzien naar elkaar' is de centrale opdracht van het welzijnswerk.

Nieuwe onvoorziene omstandigheden vragen om verbinding tussen alle belanghebbende partijen. Dat ViaVie Welzijn de rol van verbinder oppakt wordt door zowel de gemeente als door de collega-organisaties als vanzelfsprekend ervaren. Door initiatieven te coördineren, adequate publiciteit te regelen, een vernieuwende aanpak en werkwijze aan te moedigen én waar nodig samenwerking te initiëren, geven we hier inhoud aan.

Voor het uitvoeren van welzijnswerk zijn vrijwilligers onmisbaar. We zien vrijwilligers als onze bondgenoten. Er vindt echter wel een verschuiving plaats in het vrijwilligerswerk: daar waar vrijwilligers zich voorheen graag lieten inzetten op vaste werkzaamheden met vaste uren, is de moderne vrijwilliger iemand die zichzelf, naar aard en omvang, meer inzet op basis van eigen behoeften en zijn mogelijkheden wil benutten. Ten onrechte lijkt het daarom of er sprake is van een vrijwilligerstekort. Mensen willen zich namelijk nog altijd graag maatschappelijk inzetten, waarbij zij ervaring kunnen opdoen in specifieke sectoren of een meer projectmatige inzet. Men wil minder op vaste dagen en tijdstippen 'ingeroosterd' zijn. Hierop zullen wij de komende jaren moeten inspelen.

1.2 Over het meerjarenbeleidsplan

Omdat per ingang van 2021 een nieuw meerjaren-budgetovereenkomst met de gemeente wordt gesloten, is het ook tijd voor een nieuw meerjarenbeleidsplan. De prestatieafspraken zijn vastgelegd in de overeenkomst met de gemeente, in dit meerjarenbeleidsplan formuleren we de organisatie-brede doelen.

Voor de aankomende 2 jaar beschrijven we bij de werkdoelen, de resultaten. In 2022 herijken we de werkdoelen en concretiseren we de resultaten voor de periode tot en met 2024.

Omdenken: het tegenovergestelde van vastdenken.
Door middel van creativiteit en geduld, problemen niet zien als obstakels, maar als onbewandelde wegen die leiden tot nieuwe kansen.



Kernwaarden ViaVie Welzijn:

- Verbinden
- Laagdrempelig
- Veelzijdig
- Onafhankelijk
- Gemeentebreed

Energiegericht: gericht op waar de mensen zijn, die ergens enthousiast over zijn of aangeven zich ergens voor in te willen zetten omdat ze erin geloven en/of plezier aan beleven.

Sociaal ondernemerschap: wanneer activiteiten en diensten gericht zijn op het oplossen van een maatschappelijk vraagstuk en/of wanneer er maatschappelijke waarde gecreëerd wordt door middel van een duurzame bedrijfsvoering.

Ambulant: zonder vaste plaats / op locatie / dichtbij de leefwereld van de doelgroep.

2. Missie en visie

2.1 Missie: *Hier staan we voor*

Iedereen in Rijssen-Holten telt mee. ViaVie Welzijn wil zorgen voor een samenleving waarin iedereen mee kan doen.

2.2 Visie: *Hier gaan we voor*

ViaVie Welzijn zet zich in voor alle inwoners van Rijssen-Holten door het ontwikkelen en bieden van diensten en activiteiten die een bijdrage leveren aan hun kansen om actief deel te (blijven) nemen aan de maatschappij. We werken hiervoor samen met gemeente, inwoners, alle maatschappelijke organisaties en bedrijven.

We zijn herkenbaar door het gericht zichtbaar maken van onze activiteiten. Inwoners, organisaties, gemeente en bedrijven weten ons te vinden.

Onze inspanningen zijn energiegericht. We ageren proactief op kansen in de samenleving. Wij stimuleren hierbij sociaal ondernemerschap.

Onze werkwijze kenmerkt zich door het:

- actief stimuleren van de onderlinge betrokkenheid en saamhorigheid van en tussen (groepen) inwoners;
- versterken van de zelfredzaamheid van (kwetsbare) inwoners;
- aanbieden van ondersteuning aan bestaande structuren binnen de gemeenschap, gericht op versterking en verbinding;
- aangaan van gerichte samenwerking met de gemeente Rijssen-Holten en alle andere partners in en rond het sociale domein;
- versterken van cultuurbeleving en ontwikkeling van inwoners;
- organiseren van vrijwillige inzet daar waar nodig en mogelijk;
- vergroten van de toegankelijkheid van het welzijnswerk voor inwoners door de inzet van ambulant welzijnswerk.

3. Strategische doelen

Vanuit bovenstaande visie en missie zetten wij in de periode 2021-2024 in op de volgende twee overkoepelende strategische doelen:

Strategisch doel 1

In 2024 is ViaVie Welzijn de laagdrempelige, veelzijdige en onafhankelijke gemeente-brede welzijnsorganisatie in Rijssen-Holtén

We dragen er zorg voor dat welzijn voor iedereen toegankelijk en bereikbaar is en blijft.

Door het gericht zichtbaar maken van de professionele activiteiten van ViaVie Welzijn vergroten we onze vindbaarheid en herkenbaarheid.

Met de gemeente stemmen wij brede basisafspraken af, die ruimte bieden voor een passende inzet bij actuele maatschappelijke ontwikkelingen.

Daarnaast blijven wij altijd flexibel en proactief ageren op ontwikkelingen in de samenleving.

Externe financiering - naast de gemeentelijke - kan daarbij zorgen voor een breder en steviger financieel fundament. Dit vergroot de stabiliteit van de organisatie en maakt ons minder afhankelijk van eenzijdige financiering uit het gemeentelijke sociaal domein.

Strategisch doel 2

In 2024 is ViaVie Welzijn de verbinder in het sociaal domein

Gemeente-breed zien we voor de komende jaren onze rol als *verbinder in het sociale domein*. Wij zijn zowel een deelnemende partij als de schakel tussen alle andere partijen.

Wij zetten in op het verbreden van ons sociale netwerk door actief de samenwerking na te streven met alle partijen die direct of indirect bij het sociale domein zijn betrokken. Met name zoeken wij de samenwerking met diaconale netwerken, onderwijs, politiek en andere relevante maatschappelijke partners.

Binnen de aanpak *BuurtKracht* zien we dat samenwerken in de wijken leidt tot mooie vormen van eigen initiatief voor vergroting van de leefbaarheid. Vanuit ViaVie Welzijn ondersteunen we deze initiatieven.

ViaVie Welzijn investeert in integrale netwerken, zoals het Sociaal Vraagplein, waarbij de schotten tussen de verschillende organisaties worden afgebouwd en uitdagingen met ieders deskundigheid worden aangepakt. Wij kijken over onze grenzen en geloven in samenwerking.



BuurtKracht: de aanpak in Rijssen-Holtén die staat voor het verbinden van inwoners, en het samenbrengen van ideeën en wensen. Betrokkenheid, eigen initiatief en het benutten van talent staan hierbij centraal.

Integraal: alles omvattende.



4. Werkdoelen, resultaten en voorwaarden

De strategische doelen gaan we bereiken aan de hand van de volgende werkdoelen op het gebied van: kwaliteit, financiën, structuur, personeel, bestuur en vrijwilligers.

4.1 Kwaliteit

ViaVie Welzijn voldoet aan erkende, toetsbare en herkenbare kwaliteitsnormen

Uiteraard is het leveren van kwaliteit voor elke organisatie een uitgangspunt.

Met het voldoen aan erkende kwaliteitsnormen en het behalen van een kwaliteitscertificaat voor onze sector bieden wij zowel onze opdrachtgever(s), onze partners, als onze gebruikers garantie.

Voorwaarde is dat we certificaten alleen nastreven als het ook kwaliteit verbetert en als het deuren voor nieuw werk opent.

ViaVie Welzijn vertaalt kwaliteitsnormen naar de praktijk

Voor onszelf heeft het nader uitwerken van kwaliteitsnormen naar de praktijk van het werk de meerwaarde dat het tot inzichten leidt en doorgronding van ons werk en onze aanpak. Denk hierbij aan het benoemen en vastleggen van onze primaire processen, de afspraken rondom ondersteunende processen, belangrijke aspecten van personeelsbeleid en onze organisatiestructuur.

We professionaliseren de organisatie ook door het stimuleren van studie en opleiding van het personeel en die kwaliteitsverbetering te borgen in ons werk.

Resultaat	Voorwaarde	Tijdsplanning
Uitbreiden kwaliteitsnormen	Onderzoeken wat van toegevoegde waarde is	2021
Behalen van de te bepalen keurmerken	Kwaliteitsverbetering en mogelijkheid tot nieuwe opdrachten werven	2022
Opleiding/ studie door alle medewerkers	Kwaliteitsborging	Gehele periode

4.2 Financiën

De financiële positie van ViaVie Welzijn is gezond en biedt alle mogelijkheden om proactief onze werkzaamheden uit te voeren

Onze belangrijkste opdrachtgever en financier is de gemeente Rijssen-Holten, waarmee we in goed overleg meerjarige afspraken maken op budgettair gebied en over te bereiken prestaties op uiteenlopende relevante beleidsterreinen binnen het sociaal domein.

Naast de meerjarenafspraken binnen het sociaal domein zien wij ook mogelijkheden tot passend werk in aangrenzende beleidsterreinen. Denk aan participatie bij planvorming openbare ruimte en duurzaamheid, sociale werkgelegenheid in relatie tot de participatiewet, dagbesteding, sociale veiligheid enz.

We stellen ons ten doel om actief te zoeken naar sociaal gerelateerde werkzaamheden met andere opdrachtgevers en financieringsstromen, bijvoorbeeld woningcorporaties of zorginstanties. Dit doen we ook door het

Voorbeeld van te ontwikkelen activiteit /dienst = uitbreiding lezingenreeks voor andere doelgroepen dan senioren.

ontwikkelen van diensten, activiteiten en werkzaamheden binnen de doelstellingen van ViaVie Welzijn, om zo inkomsten te genereren om het breder welzijnswerk (lees: traditioneel Sociaal Cultureel werk) te kunnen financieren.

Uitgangspunt is minder afhankelijk zijn van de budgetten uit het sociaal domein, nu is dat circa 85%, de ambitie is om dat terug te brengen naar 70%.

Het gastouderbureau heeft een aparte positie binnen de organisatie van ViaVie Welzijn veroorzaakt door zowel de wijze van financiering als bijbehorende opdrachtgevers. Het gastouderbureau draagt, naast inhoudelijke meerwaarde, bij aan het genereren van andere inkomstenbronnen voor de organisatie als geheel. ViaVie Welzijn en het gastouderbureau dragen zorg voor een heldere profilering, positionering en inkomstenscheiding.

In beginsel werken wij binnen de grenzen van onze gemeente. Soms is grensoverschrijdende samenwerking, zowel inhoudelijk als kostentechnisch, echter effectiever en efficiënter. Wij onderhouden daarom goede relaties met collega-instellingen binnen de gehele regio Salland/ Twente.

Om passend en slagvaardig te kunnen acteren bij acute en ingrijpende maatschappelijke ontwikkelingen, staat het realiseren van een innovatiebudget voor 2021 op de planning.



Resultaat	Voorwaarde	Tijdsplanning
Realisatie innovatiebudget	Ruimte op de begroting	2021 - 2022
Ontwikkelen van diensten en activiteiten	Inkomsten genereren	2022
Op zoek naar sociaal gerelateerde werkzaamheden	Passend werk voor onze organisatie Inkomsten genereren	2024
Middelen uit budgetten Sociaal Domein terugbrengen van 85% naar 70%	Meerjarige afspraken met de gemeente	2024
Werkzaamheden volgens prestatieafspraken met de gemeente uitvoeren	Meerjarige afspraken met de gemeente	Gehele periode

4.3 Structuur

De werkzaamheden van ViaVie Welzijn zijn ondergebracht in clusters/thema's

In 2020 is samen met alle medewerkers geïnventariseerd welke werkzaamheden allemaal worden verricht. Dit heeft geleid tot een aantal inhoudelijke clusters/thema's, waarin de werkzaamheden naar aard en doel zo veel mogelijk zijn samengevoegd. De clusters/thema's volgen in beginsel de financieringsstromen en prestatieafspraken, maar zijn relatief flexibel en kunnen derhalve per jaar verschillen.

Ook kunnen gelegenheidsthema's worden gevormd in reactie op actuele en onvoorziene ontwikkelingen zoals tijdens Corona.

De clusters/thema's zijn:

1. Sociale en culturele activiteiten
2. Leefbaarheid
3. Veilig opgroeien en opvoeden
4. Individuele dienstverlening en vrijwilligers ondersteuning

Per cluster/thema is er één regisseur. Dit is een taak naast de eigen functie, met duidelijk omschreven verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Het gaat hier met name om de organisatie van/zorgdragen voor inhoudelijk cluster-/themaoverleg gericht op procesbewaking en verdeling van de werkzaamheden binnen de groep.

De regisseurs zijn het eerste aanspreekpunt voor de directeur, die organisatorisch eindverantwoordelijk is en blijft.

Het management opereert ook als cluster. Zij nemen de centrale ondersteuningstaken op zich van HRM, communicatie, contractbeheer en financiën.

Het gastouderbureau en VVE-thuis hebben van oudsher een eigen leidinggevende. Zij is tevens het eerste aanspreekpunt bij afwezigheid van de directeur. Hiermee wordt de continuïteit in de organisatie gewaarborgd.

Resultaat	Voorwaarde	Tijdsplanning
Uitwerken organisatie-ontwikkelplan met clusters/thema's	Uitgaan van de ervaringen uit de praktijk	Uitwerken: 2021 Staat: 2022

4.4 Personeel

ViaVie Welzijn heeft een gedifferentieerd medewerkersbestand en biedt ruimte voor persoonlijke en professionele ontwikkeling

Er zijn HBO- en MBO-geschoolde medewerkers nodig. ViaVie zoekt hier naar een juiste balans. Bovendien willen we gaan functioneren als maatschappelijke onderneming en werk-leer-bedrijf, waar ook mensen met weinig opleiding en/of grote afstand tot de arbeidsmarkt hun plek kunnen vinden.

Als onderdeel van ons kwaliteitsbeleid wordt deze differentiatie in functies verder uitgewerkt en worden per functie de competenties (her-) benoemd. Uitgangspunt blijft dat medewerkers ontwikkelperspectief wordt geboden en worden gewaardeerd op hun kwaliteit en vaardigheid.

ViaVie Welzijn verbreedt haar organisatorische opzet om kwetsbaarheid en afbreukrisico te verminderen

We willen actief zijn over de volle breedte van het welzijnsveld. Om dit te kunnen, kiezen we voor personeelsgroei zodat de organisatie stabiel wordt en minder kwetsbaar is voor afbreukrisico's. Per cluster/thema streven we in 5 jaar naar gemiddeld vier fte's. Totaal dus een groei naar een organisatie met circa 25 medewerkers in 4 jaar tijd.

ViaVie Welzijn heeft specialisten op het gebied van:

- Gastouderbureau
- Sociaal culturele en beweeg activiteiten
- Jeugd en Jongeren
- Senioren
- Vluchtelingen
- Servicepunt Vrijwilligers
- Cultuureducatie en -participatie
- Wijkgericht werken
- Voor- en vroegschoolse educatie
- Thuisadministratie
- Laaggeletterdheid

Resultaat	Voorwaarde	Tijdsplanning
Uitwerken differentiatie in functies	Medewerkers behouden ontwikkelperspectief en kwaliteit en vaardigheid worden gewaardeerd	2021
Uitbreiden fte's en medewerkers	Stabiele organisatie en ruimte op de begroting	Gehele periode

4.5 Bestuur

Transformatie naar bestuur op afstand vindt plaats

In de beheerstructuur anno 2020 is sprake van een klein, daadkrachtig bestuur met leden die zonder last en ruggenspraak hun werk als bestuurder kunnen doen. De bestuursleden hebben ieder voor zich wél inhoudelijke professionele kennis en daarnaast een duidelijke relatie met één of meer politieke of maatschappelijke groepering(en), zodat het bestuur een breed draagvlak binnen de gemeentelijke samenleving heeft en daarvan een goede afspiegeling is.

Het huidige bestuur heeft (nog) een grote betrokkenheid bij de dagelijkse gang van zaken, maar acteert steeds meer als een bestuur op afstand.

In de komende jaren zal de discussie gevoerd gaan worden, of een ander bestuursmodel met een Raad van Toezicht, in plaats van een Raad van Bestuur, meerwaarde heeft voor de organisatie en haar plaats in de samenleving.

Resultaat	Voorwaarde	Tijdsplanning
Onderzoeken transformatie ander bestuursmodel	Passend bij de organisatie en plaats in de samenleving	2023 afgerond
Het aanpassen van de statuten	Aanpassen op basis van de uitkomst van het onderzoek over een ander bestuursmodel	2023

4.6 Vrijwilligers

ViaVie Welzijn begeleidt mensen naar zinvol en passend vrijwilligerswerk bij ViaVie Welzijn

ViaVie Welzijn heeft talloze vrijwilligers die het mogelijk maken om activiteiten en diensten uit te voeren die bijdragen aan het welbevinden van anderen. Dat zijn 'onze vrijwilligers'. Wij zeggen met trots dat zij onze bondgenoten zijn en zij zeggen met trots dat ze vrijwilliger zijn bij ViaVie Welzijn.

ViaVie Welzijn stimuleert participatie bij inwoners en versterkt hen door het inzetten op zelfwerkzaamheid

Het ServicePunt Vrijwilligers is de dienstverlening voor alle inwoners van Rijssen-Holten die op zoek zijn naar passend vrijwilligerswerk.

Vraag en aanbod wordt hier voor de hele gemeente actief gekoppeld. Hier zijn we de *makelaars in het sociale domein*. Voor mensen die het nodig hebben, bieden we extra hulp bij het vinden van zinvol en passend vrijwilligerswerk. Soms worden mensen doorverwezen door de gemeente of instellingen, voor hen zorgen we voor speciale begeleiding. Maatschappelijke participatie en meedoen staan centraal. Onze dienstverlening zal hier blijvend rekening mee houden.

Voor het vrijwilligersbeleid hanteren we 5B's:

1. Binnenhalen
2. Begeleiding
3. Binding
4. Beloning
5. Beëindiging

We zorgen voor goede afspraken over wederzijdse rechten en plichten.



ViaVie Welzijn verhoogt de inzet van vrijwilligers door gerichte aansluiting te zoeken bij persoonlijke ervaring en enthousiasme

We richten ons op het aanjagen en ondersteunen van nieuwe initiatieven. *Rijssen-Holten Connect* is een goed voorbeeld hiervan. Jonge mensen kennis laten maken met het plezier van iets doen voor een ander. Vooroordelen worden weggenomen en nieuw elan is gecreëerd voor vrijwilligerswerk.

Resultaat	Voorwaarde	Tijdsplanning
Vrijwilligers ViaVie Welzijn betrokken houden bij de organisatie met bijeenkomsten	Ontmoeting kan alleen als de RIVM maatregelen het toestaan	voorjaar 2021
Registratie verzorgen voor vrijwilligers van BuurtKracht t.b.v. verzekering	Wanneer ze niet onder andere rechtspersoon vallen	Gehele periode
Vrijwilligerswerk onder de aandacht brengen en aantrekkelijk maken	In samenwerking met maatschappelijke partners	Gehele periode